

## LE CHAT, LES SOURIS et le FROMAGE



Un chat dormait tranquillement près d'un morceau de fromage qu'il gardait précieusement pour son goûter.  
 A son réveil, catastrophe ! Le fromage a disparu.  
 Il est très en colère.  
 Il pense alors à ses deux voisines les souris.  
 Il va les voir...

**Que va t-il se passer ???**

S'il exprime son <b>OPINION</b> , le <b>CHAT</b> va dire...		S'il présente le <b>FAIT</b> , le <b>CHAT</b> va dire...	
<b>SENTIMENT(S)</b>		<b>SENTIMENT(S)</b>	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris
<b>BESOIN(S)</b>		<b>BESOIN(S)</b>	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris

<b>DEMANDE(S) POSSIBLE(S) du CHAT</b>	
1 <sup>ère</sup> demande	
2 <sup>ème</sup> demande	

<b>REPONSE(S) POSSIBLE(S) des SOURIS</b>	
1 <sup>ère</sup> réponse	
2 <sup>ème</sup> réponse	

## Réponses possibles

S'il exprime son <b>OPINION</b> , le <b>CHAT</b> va dire...		S'il présente le <b>FAIT</b> , le <b>CHAT</b> va dire...	
Mesdames, vous avez volé mon fromage !!		Bonjour mesdames. Je viens vous voir pour avoir des renseignements. Cet après-midi j'ai fait une sieste près d'un morceau de fromage. A mon réveil, il avait disparu. Je le cherche car c'est mon goûter.	
<b>SENTIMENT(S)</b>		<b>SENTIMENT(S)</b>	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris
En colère, énervé	Surprises, effrayées, en colère	Triste, déçu, inquiet	Surprises, curieuses, tristes
<b>BESOIN(S)</b>		<b>BESOIN(S)</b>	
Du chat	Des souris	Du chat	Des souris
De comprendre, de justice	De respect, de sécurité	De comprendre, de justice, d'être écouté et aidé	De comprendre, de savoir pourquoi, d'aider
<p><b>DEMANDE(S) DU CHAT</b></p> <p>« Pourriez-vous m'aider à retrouver mon morceau de fromage. Pour ça j'aimerais que vous veniez dans le bois d'à côté afin de regarder dans les trous des arbres, trop petits pour moi. Etes-vous d'accord ? »</p> <p style="text-align: center;"><b>Ou bien</b></p> <p>« Accepteriez-vous de faire le tour des voisins pour leur demander s'ils ont vu mon fromage ? Moi je pourrais commencer par le hibou, puis la belette et vous par le terrier du lapin puis celui du blaireau. Qu'en pensez-vous ? »</p>			

### Analyse :

- Dans les deux cas les besoins du chat sont globalement les mêmes.
- La stratégie utilisée est différente.
- La première stratégie entraîne chez les souris des besoins personnels (tournés vers elles).
- La deuxième entraîne des besoins tournés vers l'autre.
- Cette deuxième stratégie permet d'engager une relation de communication, la première coupe la relation.
  
- Une demande doit être clairement formulée en termes de verbes d'action concrets notamment. Elle évite un langage vague et abstrait (exemple : « Pouvez-vous m'aider ? »).
- Attention à bien différencier DEMANDE et EXIGENCE...Il faut, pour le demandeur, envisager un refus ou une satisfaction seulement partielle de la demande... (Exemple : « Nous ne pouvons pas maintenant, cependant en fin d'après-midi nous irons voir le lapin, c'est notre ami »).